|  |  |
| --- | --- |
| Proyecto final inception  Sistema Gestión de Clientes y turnos | Descripción  En el siguiente documento se detalla el uso de la metodología ágil INCEPTION para realizar un sistema de gestión de clientes y turnos para una peluquería  Iscovich Marcos  Segundo año carrera técnico superior en desarrollo de software |

# Análisis del Proyecto

Proyecto inicia bajo la necesidad de una allegada que es dueña de una peluquería, ella me pide si se puede crear un sistema web para poder gestionar sus clientes y los turnos de los mismos

Se realiza entrevista, con la dueña y sus 2 empleadas buscando conocer las necesidades reales, también conocer el manejo del local y los tiempos del mismo

## Inception

### Impact Mapping

Para que

Registrar todos los clientes y registrar los turnos por día.

Tiempo estimado – 2 a 3 meses

A las personas a las cuales les impactara el sistema, es a la dueña, que su tarea de estar recordando todos los clientes que le escribieron o le pidieron un turno, va a quedar registrado en el sistema y a las 2 empleadas que van a estar al tanto de todos los turnos que tienen en el día.

#### Riesgos

Puede surgir que no se anote el turno y el cliente en el sistema y de esa manera se pierde el registro

#### Impacto

Si todo es registrado, generara una organización en el ámbito laboral donde todos estén al tanto del flujo de trabajo diario y la posibilidad de obtener información a modo de estadística de días anteriores

#### Que se va a realizar en el sistema

* Un Crud (siglas que provienen del inglés: Create (crear), Read(leer), Update(actualizar) y delete (borrar)) de Clientes
* Un Crud de una ficha individual de cada cliente
* Un Crud de todos los tipos de Servicios que realiza el local
* Un Crud de los turnos, el cual registrara, hora de inicio y de fin, cliente que asiste, el servicio que se realiza y el precio del mismo
* Una visualización donde se mostrará todas las fechas de asistencia de un cliente y que servicio se realizo
* Una visualización de 2 gráficos los cuales van a mostrar una estadística de la cantidad de turnos por dia y las ventas por dia en un rango de fecha determinado

### User Story Mapping

Desglose de tareas a realizar

#### Versión 1.0

* Crear Cliente (CRUD)
* Crear Servicios Peluquería (CRUD)
* Crear Servicios uñas (CRUD)
* Crear Turno

#### Versión 2.0

* Crear Ficha del cliente (CRUD)
* Editar Turnos (cambiar el cliente, el servicio, el precio, hora de inicio y fin, fecha del turno)

#### Versión 3.0

* Visualización de la cantidad de veces que un cliente asistió al local y ver el servicio que se realizo
* Ver cuadro de estadísticas de los turnos por dia y las ventas por dia